

# 1<sup>ο</sup> Σεμινάριο Στελεχών της ΕΟΜ

2 Απριλίου 2016



# Το 1<sup>ο</sup> σεμινάριο στελεχών της ΕΟΜ ακολουθεί:

- Την αλλαγή της μεθόδου διδασκαλίας (σεμινάριο Audrey Grant, Ιούνιος 2014)
- Τα σεμινάρια εκπαιδευτικού περιεχομένου (Ιούλιος 2014, Οκτώβριος 2014, Ιούνιος 2015)
- Τις εξετάσεις εκπαιδευτών (Σεπτέμβριος & Οκτώβριος 2015)
- Τις εξετάσεις Διαιτητών (2014 & 2015)

# ... Και το 8<sup>ο</sup> σεμινάριο στελεχών της European Bridge League

- ... στη Ρώμη, 28-31 Ιανουαρίου 2016
- Θέματα οικονομικά, νομικά, ιστορικά, μάνατζμεντ & μάρκετινγκ ...
  - Μια ορθολογική και επιστημονική προσπάθεια στήριξης του Μπριτζ και των Εθνικών Ομοσπονδιών που απαρτίζουν την EBL

# Το ολυμπιακό κέντρο της Ρώμης Giulio Onesti



# Ποιος ήταν ο Giulio Onesti;

---

- Πρόεδρος της Ιταλικής Ολυμπιακής Επιτροπής [1947-1978]
- Οι παράγοντες παράγουν...αθλητές

# Παιδαγωγικά θέματα στη διδασκαλία του Μπριτζ

Πρότυπα Ανάπτυξης των  
Σωματείων του Μπριτζ - Οι  
σχέσεις Σωματείων και  
παικτών του Μπριτζ  
Μάρτιος 2016

# Συντάκτης – εισηγητής:

Δημήτρης Παπασπύρου  
Κοινωνιολόγος

- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:  
[dpapaspyrou@yahoo.gr](mailto:dpapaspyrou@yahoo.gr)
- Facebook: Dimitris Papaspyrou

# Ποιος ο στόχος της εισήγησης;

---

- Ο καθορισμός της σχέσης μεταξύ των σωματείων και νέων μελών - πελατών.



# Πού βρίσκεται το Μπριτζ (τουλάχιστον το ευρωπαϊκό...)

- Γήρανση των παικτών (Μέσοι όροι ηλικίας κοντά στα 70)
- Μείωση του αριθμού των παικτών
- Προβλήματα αγωνιστικής συμπεριφοράς
- Εισαγωγή προγραμμάτων, προσπάθεια έλξης «ειδικών κοινών» (Kids, 60+)

# Η ΕΟΜ των 51 ετών...

- 54 όμιλοι σε όλη την Ελλάδα
  - 3700 αθλητές
    - (Επετηρίδα 2016)

# ΕΟΜ: Μια κοινότητα σωματείων και αθλητών...

- ... ενταγμένη στην εποχή της πληροφορίας και στην **κοινωνία της γνώσης**. Μια οργάνωση ενταγμένη στην «**κοινωνία των οργανώσεων**»

# Μια νέα κοινωνία ...

- ... μια κοινωνία οργανώσεων, η οποία βασίζεται στη **γνώση** και στην **επιλογή στόχων**.

# Η έννοια της κοινωνικής οργάνωσης:

- 1. Άνθρωποι
- 2. Σκοπός & Στόχοι
  - 3. Οργάνωση
    - 4. Πόροι
  - 5. Ταυτότητα

# Μερικά θέματα των ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ οργανώσεων

- ... Πρότυπο ανάπτυξης
- ... οικονομική λειτουργία
- ... Νομική κατάσταση (Status)

# Ερώτημα: Τι είδους Οργανώσεις είναι η ΕΟΜ και τα σωματεία της;

- Αθλητικές Ενώσεις; Επιχειρήσεις; Μη κερδοσκοπικές οργανώσεις;
- Ποιος είναι ο τρόπος ανάπτυξής τους; Ακολουθούν κάποιο «**πρότυπο ανάπτυξης**»;

# Πρότυπο ανάπτυξης οργάνωσης

- Οι μέθοδοι που εφαρμόζει ένας οργανισμός προκειμένου να εξασφαλίσει – αξιοποιήσει – συντηρήσει – αυξήσει τους πόρους του, ώστε να συνεχίζει τη δραστηριότητα / λειτουργία του, με κριτήριο την επίτευξη των στόχων ΤΟΥ.



# Πιθανά κριτήρια ανάπτυξης μιας οργάνωσης

- Η **οικονομική** διάσταση – λειτουργία
  - Η **διοικητική** αυτονομία
- Η **κοινωνική** της λειτουργία – σημασία
  - Η **εκπαιδευτική** λειτουργία
  - Η έμφαση στον **πρωταθλητισμό**
    - ...

# Το πρότυπο ανάπτυξης της ΕΟΜ

- Το 8<sup>ο</sup> σεμινάριο στελεχών των εθνικών ομοσπονδιών της EBL.
- Βασικά συμπεράσματα: ανάπτυξη του Μπριτζ στηριγμένη στη **σύγχρονη τεχνολογία** και **γνώση**, εκμετάλλευση των **κοινωνικών δικτύων**, **προώθηση** του Μπριτζ σε νέους και παιδιά.

# Το πρότυπο ανάπτυξης των ομάων

- Διαφοροποιήσεις μεταξύ μεγαλουπόλεων και περιφέρειας
- Διαφοροποιήσεις μεταξύ μεγάλων ομάων της Αττικής και μικρότερων ομάων.

# Πρότυπα ανάπτυξης με βάση οικονομικά κριτήρια

- I. Μη εξαρτώμενο από την αγορά
- II. Εξαρτώμενο από την αγορά

# I. Μη εξαρτώμενο από την αγορά

- ΚΕΔΑ: Κοινωφελής Επιχείρηση Δήμου Αγρινίου / Τμήμα του Πνευματικού Κέντρου του Δήμου Αγρινίου

# Πλεονεκτήματα & Μειονεκτήματα του προτύπου αυτού

- Έλλειψη οικονομικής πίεσης
- Διοικητική στήριξη από το Πνευματικό Κέντρο
  - Περιορισμοί στη λειτουργία
  - Περιορισμοί στην ανάπτυξη

# ...επιλέχθηκε το σωστό πρότυπο ανάπτυξης;

- ... ίσως το μοναδικό πρότυπο που ταιριάζει στην κοινωνία της πόλης μας

# Πρότυπα ανάπτυξης:

## II. Εξαρτώμενο από την αγορά

- Τα σωματεία της Πρωτεύουσας και κάποια της περιφέρειας
- \* Τίποτα δεν αποκλείει ένα μικτό τύπο ανάπτυξης



# Πλεονεκτήματα & Μειονεκτήματα του 2<sup>ου</sup> προτύπου

- Οικονομική πίεση – έντονη παραγωγική & οικονομική λειτουργία
  - Αυτονομία δράσης
  - Δυνατότητες ανάπτυξης
- Σημαντική προσφορά στο Μπριτζ

# Η αντίληψη του Μπριτζ ως προϊόντος απαιτεί:

- - τον καθορισμό του τρόπου παραγωγής
- - τον καθορισμό της αντίστοιχης αγοράς
- - τη διαδικασία εξασφάλισης πελατών.

# Η «δύσκολη» έννοια του «πελάτη»

- Υποχρεώσεις & Δικαιώματα του πελάτη
- Υποχρεώσεις & Δικαιώματα της επιχείρησης

# The ACBL Club Director's Handbook

- *It's important to remember that a new player is a potential life-time supporter and customer of your club.*

- «New Players”, p. 89

# Κι αν δεν αντιλαμβανόμαστε την έννοια του πελάτη ...

- ... τότε πώς αντιλαμβανόμαστε τους ανθρώπους που συγκεντρώνονται στα σωματεία για να παίξουν Μπριτζ;

# Κι όταν αντιλαμβανόμαστε την έννοια του «πελάτη» ...

- ... μήπως θεωρούμε ότι όλοι οι πελάτες είναι μεταξύ τους ίσοι, αλλά μερικοί είναι πιο «ίσοι»;
- Από τις συνεντεύξεις των διαιτητών: «Οι πελάτες – πελάτες και ο ΔΚΑΜ –ΔΚΑΜ!»

# ACBL

- *“If your games are well run and fun, your customers will be happy”*
- Tips for running really good bridge games,  
p.12

# Στάδια παραγωγής «μελών & πελατών»

- 1<sup>ο</sup> **προσέλκυση** νέων μελών / πελατών
- 2<sup>ο</sup> **εκπαίδευση** νέων μελών / πελατών
  - 3<sup>ο</sup> σταδιακή **ενσωμάτωσή** τους σε αγωνιστικές δραστηριότητες
- 4<sup>ο</sup> πλήρης **ένταξη** τους στην κοινότητα των Ελλήνων παικτών του Μπριτζ



# 1<sup>ο</sup> στάδιο: Προσέλκυση

- Η ετήσια εκστρατεία της EOM ενόψει των μαθημάτων της νέας χρονιάς.
- Ένας σημαντικός στόχος: η μείωση του μέσου όρου ηλικίας των μαθητών.
- Ένας «ουτοπικός» στόχος: η διάδοση του Μπριτζ στο μαθητόκοσμο.

# Δέκα σημαντικές συμβουλές για στελέχη ομίλων Μπριτζ (ACBL)

- 2. Teach Bridge
- *One of the best sources of new players is through a teaching program. Lessons generate potential new customers. If you are a club manager and don't want to teach, work with the teachers in your area to benefit each other. (p.21)*

## 2<sup>ο</sup> στάδιο: Εκπαίδευση

- Χρειαζόμαστε ένα σύγχρονο, αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης των αρχαρίων
- Χρειαζόμαστε πιστοποιημένους εκπαιδευτές (ώστε οι τυχόν ευκαιρίες διάδοσης του Μπριτζ να μπορούν να υποστηριχθούν αποτελεσματικά)

## Και καθώς εκπαιδεύουμε τους αρχάριους οφείλουμε...

- ... να κάνουμε μια έρευνα σχετικά με την εκπαίδευσή τους.
- ...να καθορίζουμε το ποσοστό διαρροής ανά έτος και ανά όμιλο.
- ...να μην «κόβουμε τις γέφυρες» με όσους δε συνεχίζουν τα μαθήματα.

# Η πρώτη έρευνα σε αρχάριους εκπαιδευόμενους του Μπριτζ

- Το Νοέμβριο του 2014 δόθηκε το πρώτο ερωτηματολόγιο σε εκπαιδευόμενους του α΄ κύκλου μαθημάτων.
- Το ερωτηματολόγιο απαντήθηκε από 114 εκπαιδευόμενους, από την περιφέρεια, τη Θεσσαλονίκη και την Αθήνα, 45 γυναίκες και 69 άνδρες (63 από αυτούς ηλικίας 41-60 ετών).

# Μερικά από τα αποτελέσματα ...

- Στην ερώτηση «πώς αξιολογείτε το βιβλίο»;
  - Άριστο: 25 εκπαιδευόμενοι
  - Πολύ καλό: 77 εκπαιδευόμενοι
  - Μέτριο: 11 εκπαιδευόμενοι
    - Κακό: 1 εκπαιδευόμενος

# «πόσο χρηστικό βρίσκετε το βιβλίο...;»

- Πολύ χρηστικό: 76 εκπαιδευόμενοι
- Πάρα πολύ χρηστικό: 27 εκπαιδευόμενοι
- Λίγο χρηστικό: 11 εκπαιδευόμενοι
  - Καθόλου: -

# Μια εμβόλιμη παρατήρηση...

- οφείλουμε σεβασμό στον ενήλικο εκπαιδευόμενο, την εμπειρία του στις διαδικασίες μάθησης και την κρίση του από την οποιαδήποτε επαφή έχει με θέματα μάθησης και διδασκαλίας.



## 3<sup>ο</sup> στάδιο: Ενσωμάτωση

- ... ο ενήλικος εκπαιδευόμενος ακόμα κι όταν παρουσιάζει ισχυρή «δέσμευση», σημειώνει απουσίες.
  - χρειαζόμαστε ένα μηχανισμό αποκατάστασης των χαμένων μαθημάτων λόγω του χαρακτήρα «αλυσίδα γνώσης» που έχει το Μπριτζ.

# Ένα σαφές & αποτελεσματικό αγωνιστικό πλάνο ...

- ... ήπιοι ρυθμοί
- ...ποιοτικές οργανώσεις
- ...άμεση αντιμετώπιση προβλημάτων

## 4<sup>ο</sup> στάδιο: Πλήρης ένταξη

- Ποιον παίκτη - μέλος – πελάτη θα θεωρήσουμε πλήρως ενταγμένο στο αγωνιστικό πλαίσιο;
- Με την ολοκλήρωση των μαθημάτων; Με τη συμμετοχή σε έναν αριθμό ημερίδων και τουρνουά;

# Το έντυπο παρακολούθησης μαθημάτων ...



# Συμβουλευτικό – πρακτικό μέρος

- Φροντίζω τις **Οργανώσεις του Μπριτζ**

# Επιλέγουμε & Υποστηρίζουμε:

- 1. Τη **συλλογική δράση** έναντι της ατομικής
- 2. Τη θεμελίωση και λειτουργία **συλλογικών οργάνων** παρά τη λήψη ατομικών αποφάσεων

# Βασίζουμε τις επιλογές μας:

- 3. Στον **ορθολογισμό** (επιδιώκουμε συγκεκριμένους στόχους με βάση τα μέσα και τους πόρους που έχουμε στη διάθεσή μας)
- 4. Στην **επιστημονική γνώση** (παιδαγωγική γνώση, τεχνολογική γνώση, διοικητική & οργανωτική γνώση).

# Θεμελιώνουμε τις σχέσεις μας:

- 5. Στην **επικοινωνία** και τη **διαφάνεια** των προθέσεών μας
  - 6. Στο **διάλογο** και στην παρουσίαση επιχειρημάτων.



# Δημιουργία και χρήση της παρουσίασης

- Το αρχείο αυτό δημιουργήθηκε από το Δημήτρη Παπασπύρου για τις ανάγκες του 1<sup>ου</sup> σεμιναρίου στελεχών της EOM (2 Απριλίου 2016).